



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A **SÉR Betéti Társaság** (a továbbiakban: az adatkezelő) az ügyfelei személyes adatainak védelmét minden alkalmazásnál, eljárásnál és adatátviteli, tárolási módszernél szem előtt tartja.

Az Ön személyes adatait az adatkezelő törvényesen és tisztességesen kezeli, a hatályos jogszabályi előírásokat betartva és a nemzetközi adatvédelmi normák írott és íratlan szabályait követve. Jelen adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezelésére vonatkozik, nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazható. Az ügyfeleink és partnereink adatait minden esetben megőrizzük és mindent megteszünk szervezeti és technikai részről egyaránt az adatok biztonságának érdekében.

Az adatkezelő adatai:

Név: **SÉR Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság**

Székhely: 3434 Nyékládháza, Fürdő sétány u. 26.

Telephely: 3527 Miskolc, Vásártéri utca 13.

Cégjegyzékszám: 05-06-007329

Adószám: 21320815-2-05

Mobilszám: +36 30 935 1331

E-mail cím: serbt@serbt.hu

Honlap: www.serbt.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: a GDPR 37. cikk szerint nem alkalmaz.

Adatvédelmi ügyekben eljár: Szabó Gábor

2. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az adatkezelő a honlapján figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Jelen tájékoztató a SÉR Betéti Társaság www.serbt.hu honlapjával kapcsolatos személyes adatkezelését ismerteti.

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelő 4. pontban részletezett adatkezeléseire az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv. (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)

4. Az adatkezelések bemutatása

| A megrendelt áru kiszállításával kapcsolatos adatkezelés | |
|---|---|
| Az adatkezelés célja: | A megrendelt áru, termék, vagy szolgáltatás kézbesítése, illetve értesítés a kézbesítés idejéről |
| Az adatkezelés jogalapja: | Szerződés teljesítéséhez szükséges |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) |
| Az érintett személyek kategóriái: | A szolgáltatónak szállítást igénylő vásárlói |
| A személyes adatok típusa: | - név, cím, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, áru megnevezése, áru mennyisége és vételára |
| Az adatok forrása: | Közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig, de legalább a kiszállítás visszaigazolásig kezeli |
| Az adatkezelés technikai jellege: | Elektronikus módon és papír alapon |
| Az adatkezelés elmaradásának következménye: | A kiszállítás elmarad |
| Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái: | Az áru kiszállítását végző munkatárs vagy adatfeldolgozó szerződéses partner (futár) |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem |
| Szerződési ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés | |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelés célja a leendő ügyfelekkel történő szerződés megkötésének előkészítése |
| Az adatkezelés jogalapja: | Szerződés létrejötte |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) |
| Az érintettek köre: | Az adatkezelőnek szerződési ajánlatot benyújtó, vagy az adatkezelőtől szerződési ajánlatot kérő leendő természetes személy ügyfelek |
| Az érintettekhez vonatkozó adatok: | - név, cím, e-mail cím és telefonszám, az ajánlatban közölt információk |
| Az adatok forrása: | Közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének időtartama: | Az adatkezelő az adatokat a szerződéses ajánlati kötöttség végéig |
| Az adatkezelés technikai jellege: | Elektronikus módon és papír alapon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem |
| Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés | |
| Az adatkezelés célja: | A szerződésekkel kapcsolatos szavatossági kötelezettségek teljesítése |
| Az adatkezelés jogalapja: | Jogi kötelezettség teljesítése |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és 1997. CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdés |
| Az érintett személyek kategóriái: | Azok a természetes személyek, akik az adatkezelővel szerződéses |

| | |
|---|---|
| | kapcsolatot létesítettek |
| A személyes adatok típusa: | Panasz üzenet tárgya, Panasz üzenet tartalma, Panaszt feladó e-mail címe, Panasz feladó neve, Panasz rögzítés napja, Panasz beérkezés napja, Válasz üzenet tárgya és tartalma, Panaszjegyzőkönyv, hibás termék fotója |
| Az adatok forrása: | Közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságnak bemutatni |
| Az adatkezelés technikai jellege: | Elektronikus módon és papír alapon |
| Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái: | Illetékes kormányhivatal |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. Az adatkezelő a felügyelete alá tartozó, a rendszerhez történő hozzáférésre használható informatikai eszközök mindegyikén jelszavas védelem, vírusvédelmi rendszer üzemel |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem |
| Ügyfelek kapcsolattartással összefüggő adatkezelése: | |
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelés célja kizárólag az ügyfelekkel történő kapcsolattartás megkönnyítése |
| Az adatkezelés jogalapja: | Jogos érdek |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) |
| Az érintettek köre: | <ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő üzleti partnereinek kapcsolattartói, - az adatkezelő természetes személy ügyfelei |
| Az érintettekre vonatkozó adatok: | - név, cím, e-mail cím és telefonszám |
| Az adatok forrása: | Közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének időtartama: | Az érintett tiltakozásáig, egyébként adatkezelő az adatokat az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat fennállásáig kezeli |
| Az adatkezelés technikai jellege: | Elektronikus módon és papír alapon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. Az adatkezelő a felügyelete alá tartozó, a rendszerhez történő hozzáférésre használható informatikai eszközök mindegyikén jelszavas védelem, vírusvédelmi rendszer üzemel |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem |
| Adatkezelőhöz beérkező önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés | |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelés célja a leendő munkavállalókkal történő szerződés megkötésének előkészítése |
| Az adatkezelés jogalapja: | <ul style="list-style-type: none"> - szerződés létrejötte - az adatkezelő és a pályázó jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja |
| Az érintettek köre: | Az adatkezelőnek munkaszerződési ajánlatot, önéletrajzot, motivációs levelet benyújtó természetes személyek |
| Az érintettekre vonatkozó adatok: | - név, cím, e-mail cím, telefonszám, képzettségre vonatkozó adatok, előző munkahelyekre vonatkozó adatok, minden más adat melyet a pályázó a jelentkezési levelében feltüntet |
| Az adatok forrása: | Közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének időtartama: | <ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő az adatokat a munkaszerződéses megkötéséig kezeli - eredménytelen pályázat esetén a meghirdetett álláshelyre másik jelentkezővel megkötött munkaszerződés próbaidejének lejártáig, de maximum 90 napig |
| Az adatkezelés technikai jellege: | Elektronikus módon és papír alapon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem |
| Adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: | Nincs |

| A honlap szervernaplózásával kapcsolatos adatkezelés | |
|---|---|
| Az adatkezelés célja: | A honlapok látogatása során a honlapok működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása |
| Az adatkezelés jogalapja: | Az adatkezelő honlapjának biztonságos működéséhez fűződő jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) f) pont |
| Az érintettek köre: | Az adatkezelő honlapjának látogatói |
| Az érintettekhez vonatkozó adatok: | Azonosítószám, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe, az oldalon eltöltött idő, a látogató számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, és verziószáma, a látogatók keresései |
| Az adatok forrása: | Közvetlenül az érintettől |
| Az adatkezelés technikai jellege és időtartama: | Elektronikus módon, 31 nap |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. Az adatkezelő a felügyelete alá tartozó, a rendszerhez történő hozzáférésre használható informatikai eszközök mindegyikén jelszavas védelem, vírusvédelmi rendszer üzemel |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem |
| Adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: | Nincs |

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

5.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az ön kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad az önre vonatkozó és az adatkezelő által kezelt, illetve az adatkezelő (vagy az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó) által feldolgozott adatairól. Így azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatásra irányuló feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított 30 napon belül teljesíti.

Tájékoztatás kérése az alábbi módokon lehetséges:

Elektronikus levél formájában adatkezelő elektronikus levelezési címére írt levéllel:

E-mail: serbt@serbt.hu

Papír alapú levélben az adatkezelő székhelyére:

3527 Miskolc, Vásártéri utca 13.

A levélben küldött tájékoztatás kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a felhasználót más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

5.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a SÉR Betéti Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a SÉR Betéti Társaság

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- SÉR Betéti Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- SÉR Betéti Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A SÉR Betéti Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében SÉR Betéti Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a SÉR Betéti Társaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

5.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a SÉR Betéti Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a SÉR Betéti Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a SÉR Betéti Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a SÉR Betéti Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

5.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a SÉR Betéti Társasága személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.6. A törléshez való jog

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

5.7. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a SÉR Betéti Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor - panaszt nyújthat be a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy - lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a SÉR Betéti Társaságszékhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. SÉR Betéti Társaságszékhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

6. Egyéb adatkezelések

Az adatkezelő a 4.-5. pontban fel nem sorolt adatkezeléseiről az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve törvény által felhatalmazott más szervek megkeresése esetén az adatkezelő – amennyiben a megkereső hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte- személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amennyi a megkeresés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges.

7. Gyermekkorúak adatkezelése

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévét betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az

adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, az érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatkezelő a fentiek keretében:

1. gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
2. megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
3. intézkedik a vírusvédelemről.

9. Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a

titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

10. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Az adatkezelő sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeleivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalapozására, anonimizált formában jogos érdekek alapján kezeli.

Hatályos, 2019. 09. 16.